# Házirend

1. A Bérbe vevő (vendég) a vendégházba (apartmanba, szállásra) történő érkezésekor köteles a vendégház tulajdonosának felmutatni az üdülési szerződést, átadni neki a turisztikai irodába való bejelentéshez szükséges személyes okmányokat, iratokat (útlevél/személyi igazolvány) illetve kifizetni a vendégház tulajdonosának a nyaralás fennmaradó összegét.

2. A vendégházba kizárólag csak azok a személyek, vendégek tartózkodhatnak, akikre a foglalás vonatkozik, továbbá csak annyi személy tartózkodhat a vendégházban, amennyi fő a foglalásban szerepel. Bármilyen ezzel a tárgykörrel kapcsolatos probléma felmerülése esetén a szállás tulajdonosának jogában áll felmondani a szerződést és megszakítani a nyaralást az ott tartózkodó vendégek számára. Vendég(ek)et fogadni kizárólag a szálláshely tulajdonosának előzetes megkérdezése és beleegyezése esetén megengedett.

3. A szállás elfoglalása a foglalásban szereplő első nap 14:00 órától lehetséges, elhagyása pedig a foglalás szerinti utolsó nap legkésőbb délelőtt 10:00 óráig kell megtörténjen, ettől eltérni kizárólagosan egyéni egyeztetéssel lehet. Igény esetén az üzemeltető a megadott érkezési és/vagy távozási időpontban a helyszínen jelen van.

4. Az elfoglalt szállásnak távozáskor az érkezéskori állapotot kell tükröznie, azaz tisztának és sérülésmentesnek kell lennie.

5. A vendégházban (apartmanban, szálláson) szemetelni, rendetlenséget hagyni TILOS! A nyaralás időtartama alatt, a vendégház tulajdonosának nem tartozik feladatkörébe az apartmanok kitakarítása, továbbá a szemeteskuka folyamatos kiürítése. A tisztaságért mindenképpen a vendég a felelős, ezért kérjük, a szemetet ne a nyaralás utolsó napján ömlesztve vigyék a gyűjtőbe, hanem minden nap ürítsék ki a szemetes tartalmát!

6. A vendégház pihenésre való, ezért a zajongás és a többi vendég bármely napszakban történő zavarása TILOS! Kérjük ennek figyelembevételét a rádió, TV, vagy egyéb elektronikai eszközök használatakor is!

7. Grillezés után kérjük a gázpalack elzárását! A bográcsozáshoz szükséges fát biztosítjuk. A grillezőt, a bográcsot és azok környékét kérjük használat után összetakarítani szíveskedjék.

8. A nyaralás időtartama alatt a vendégházban bekövetkező kárt az apartman ház tulajdonosával haladéktalanul közölje. Az okozott károkért a vendég a felelős, melyet kötelessége megtéríteni a vendégház tulajdonosa részére.

9. A vendégház tulajdonosa törölközőt, szappant, WC papírt stb. és egyéb tisztálkodási szereket, tisztítószereket vagy mosogatószert biztosít a vendégek számára. Hosszabb tartózkodás esetén, hetente cseréli az ágyneműt és a törölközőket, illetve kérésre napi takarítás is megoldott 5000,-Ft felár ellenében.

10. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne az apartman korlátjaira vagy székekre!

11. A vendégházban dohányozni tilos! A dohányzás csak az arra kijelölt helyen megengedett (pl.: terasz, udvar stb.) A cigarettacsikket a földre dobni tilos! A vendégházba könnyen gyulladó és robbanó, kellemetlen szaggal járó anyagot bevinni tilos!

12. Az étkezés kizárólag az arra a célra kialakított étkezőben vagy konyhában a megengedett. Tányérok, evőeszközök, asztalok, székek stb. átvitele másik helyiségbe nem engedélyezett.

13. A csapvíz (vezetékes víz) alkalmas emberi fogyasztásra, fogmosásra, kézmosásra, fürdésre, zuhanyzásra és főzésre is.

14. Kérjük, a vendégházban az Ön(ök) kényelméért elhelyezett elektromos készülékeket rendeltetésüknek megfelelően használják. A nem megfelelő használatból bekövetkező kár(ok)ért a vendég a felelős. Kár esetén az okozott kárt köteles haladéktalanul közölni a vendégház tulajdonosával, továbbá köteles azt részére teljes mértékben megtéríteni.

15. A vendég a szállásról történő távozása alkalmával, a személyes vagyon védelmében, kivétel nélkül köteles a lehetőség szerinti védőintézkedéseket (bezárni az ajtókat, ablakokat, stb.) megtenni. A személyes vagyon védelme a vendég felelőssége, ezen tárgykörrel kapcsolatos bármilyen probléma felmerülése esetén a vendégház tulajdonosát semmiféle felelősség nem terheli. A vendégházhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősségkörébe tartozik.

16. A vendégház elhagyásakor kivétel nélkül kötelesek a villanyokat, az elektromos készülékeket kikapcsolni, napernyőket becsukni, a csaptelepeket elzárni.

17. A vendég távolléte során a vendégház tulajdonosa csak kivételes esetben léphet be a kiadott szállásra. Kivételes esetnek számítanak a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés az esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.

18. Amennyiben a szálláshelyet bármilyen okból kifolyólag nem tudja elfoglalni a foglalásban szereplő első nap, késését kérem legkésőbb 20:00 óráig közölje A Hely vendégházzal. Ennek elmaradása esetén a szállás tulajdonosának jogában áll a foglalásban szereplő nyaralás kezdő időpontjától számított 24 órát követően más vendég részére kiadni a vendégházat. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetben a már befizetett összeg nem kerül visszatérítésre! Amennyiben a vendég a foglalásban szereplő időpont előtt kíván hazautazni, semmilyen esetben sem kötelezhető a szállás üzemeltetője a végösszeg különbözetének megfizetésére.

19. A vendégház üzemeltetője mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Szívesen áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatás stb. esetén telefonon 0-24 órában. Igény esetén transzfer is igényelhető, ezt kérjük minimum 48 órával előtte jelezze.

Kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal! A szálláshellyel kapcsolatos minőségi, illetve egyéb észrevételeket a szállás üzemeltetőjével közölni szíveskedjenek.

A házirendet mindenki köteles betartani!

Tel: +36/20/971-0626

E-mail: ahely.kismaros@gmail.com